



FAQ - Potenzielle Fragen zu Inhalt, Lieferung und Abholung

WAS IST BEI DER BOX INBEGRIFFEN?

Krustentier-Velouté, Kartoffelcrumble, Nordseekrabben, Entenkeule, Kartoffelklöße, Apfelrotkohl, Butterbrösel, Preiselbeerjus, Schokoladencreme, Spekulatiuscrumble, Zimtpflaumen und eine Anleitung für die Zubereitung. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass kein Geschirr mitgeliefert wird.

WAS BRAUCHE ICH ZUR FERTIGSTELLUNG?

Einen Ofen, einen Herd und Töpfe. Ein paar letzte Handgriffe müssen zuhause noch erledigt werden bis das Menü fertig ist. Sie erhalten eine Zubereitungsanleitung, zusätzlich ist diese auf unserer Website aufrufbar.

KANN ICH AUCH FÜR EINE ODER DREI PERSONEN BESTELLEN?

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass wir die Box nur in der Variante für zwei Personen anbieten. Demnach erfolgt die Bestellung ebenfalls in Zwischenschritten. Abweichungen sind leider nicht möglich.

KANN ICH EXTRAS HINZUBESTELLEN?

Nein. Änderungen des Bestellumfangs sind leider nicht möglich. Sie können allerdings ein weiteres Paket bestellen mit zusätzlichen Produkten aus unserem Merchandise Katalog.

KÖNNEN ALLERGIEN BERÜCKSICHTIGT WERDEN?

Bitte verstehen Sie, dass auf Allergien & Unverträglichkeiten bei der Produktion leider keine Rücksicht genommen werden kann.

WIE LÄUFT DIE BESTELLUNG AB?

Die Bestellung kann sowohl telefonisch als auch per Mail erfolgen. Nach Aufnahme der Bestellung erhalten Sie von uns einen Paylink zur Online Zahlung. Dort können Sie mit jeder gängigen Kreditkarte oder per PayPal bequem online bezahlen. Zahlung per Banküberweisung ist auch möglich, wir senden Ihnen die Bankverbindung per Email. Die Bestellung gilt erst als bestätigt, wenn der Zahlungseingang bei uns verbucht ist.



WANN FINDET DIE ZUSTELLUNG DER FESTTAGSBOX STATT?

Die Pakete werden mit DHL Express immer mittwochs versendet und nur freitags ab dem 10. November bis zum 22. Dezember zugestellt, danach ist nur noch die Abholung möglich. Andere Tage sind leider nicht möglich. Die Bestellungen und Zahlungen müssen jeweils bis zum Samstag 09.00 Uhr der vorhergehenden Woche erfolgen.

BIS WANN KANN ICH DAS FESTTAGSMENÜ BESTELLEN?

Der Angebotszeitraum ist der 11. November bis 26. Dezember 2023.

MUSS ICH FÜR JEDES PAKET EINZELN VERSANDKOSTEN BEZAHLEN?

Ja. Die Versandkosten für den DHL Express Versand sind feststehend pro Paket und können nicht verändert oder inkludiert werden.

WANN IST DER EXAKTE ZUSTELLZEITPUNKT DER LIEFERUNG?

Sie erhalten am Vortag der Zustellung durch uns eine Benachrichtigung mit einer Sendungsverfolgungsnummer. Über diese können Sie Ihre Gans live verfolgen, um einen genauen Zeitraum für die Anlieferung zu erhalten.

WAS MUSS ICH ZUR LAGERUNG UND DER HALTBARKEIT WISSEN?

Für den perfekten Genuss sollten Sie die Zutaten nicht länger als drei Tage bei 5 Grad im Kühlschrank aufbewahren.

BIS WANN KANN ICH DAS FESTTAGSMENÜ KOSTENFREI STORNIEREN?

Das Menü kann jeweils bis montags 18.00 Uhr der jeweiligen Versandwoche kostenfrei storniert werden, danach werden 100% Stornierungskosten berechnet.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen unter hotel@budersand.de gerne zur Verfügung.